

Liebe Yoginis und Yogis,

wir freuen uns, euch hiermit über eine Neuerung informieren zu können. Einige von euch, die nach der Wiedereröffnung des Studios bereits an Yogastunden teilgenommen haben, wissen, wie der neue Ablauf aktuell aussieht: es ist wegen der reduzierten Anzahl von neun Plätzen im Yogaraum für jede Stunde eine schriftliche Anmeldung per E-Mail über info@divali-yoga.de erforderlich. Um eine Nachverfolgung der Teilnehmer zu gewährleisten, benötigen wir eure Kontaktdaten, die wir jeweils pro Yogaklasse aufführen müssen.

Um den Ablauf und die Dokumentation für alle Beteiligten zu erleichtern, möchten wir nun „Eversport“ als Buchungstool einführen. Dies wird nicht nur den Anmeldeprozess und das Check-in vereinfachen, sondern auch den Kauf einer Karte inklusive der Zahlung.

Darüber hinaus müssen wir uns so auch weniger um Organisatorisches kümmern und werden wieder mehr Zeit haben, Workshops zu planen, neue inhaltliche Ideen auszuarbeiten und neue Yogaklassen zu kreieren.

Deine Vorteile im Überblick:

- Du sicherst dir deinen Yoga-Platz im Studio, indem du dich vorab online eincheckst: am Computer oder über deine Handy-App.
- Kein lästiges Ausfüllen von Teilnehmerlisten oder Datenschutzerklärungen vor der Yogaklasse.
- Du kannst bequem von zuhause oder unterwegs eine neue Karte kaufen.
- Du hast jederzeit den Überblick und die volle Kontrolle über deine Karte (Gültigkeit / offene und gebuchte Klassen).
- Du tust der Umwelt etwas Gutes, indem du hilfst, Papier einzusparen.

Gemeinsam mit euch freuen wir uns daher über diese Neuerung!

Was ist Eversport?

Eversport ist ein etabliertes Onlinebuchungssystem, das bereits viele Yogastudios nutzen. Es erlaubt euch eure Buchungen selbst zu verwalten und bietet uns einen einfacheren Check-In-Alltag. Eversport kannst du über die Webseite aufrufen <https://www.Eversport.de/> oder die App herunterladen <https://www.Eversport.de/i/uq5rmz>.

Was musst du tun?

1. Lade dir die App auf deinen Laptop, Computer oder auf dein Handy.

<https://www.Eversport.de/>

2. Wie kannst du dich bei Eversport registrieren:

Öffne die Webseite von Eversport (siehe Link oben) und um dich zu registrieren, brauchst du nur ein paar Daten (auf jeden Fall die Kontaktdaten: Name, Adresse, Telefonnummer) einpflegen. Dies ist ganz einfach: nach Abschluss der Registrierung erhältst du eine E-Mail von Eversport. Checke dazu bitte auch dein Spam-Postfach, falls du keine E-Mail siehst. In der E-Mail ist ein Link enthalten, über den du deine Registrierung bestätigen kannst. Danach kannst du deine Karte oder dein Abo dort einsehen, verwalten und neue Produkte dazubuchen. Solltest du diese E-Mail nicht erhalten, wende dich bitte an uns. Solltest du Probleme haben, helfen wir dir per Telefon oder WhatsApp gerne weiter. Scheue dich bitte nicht, uns um Hilfe zu bitten. Wir versuchen jedes Problem schnellstmöglich aus der Welt zu schaffen. Unsere Telefonnummer: 0176 – 646 29 722

Von Eversport gibt es übrigens ein tolles Erklärvideo.

<https://help.Eversportmanager.com/de/articles/1552976-registrierung>

3. Wenn du eine Yogaklasse buchen möchtest:

Möglichkeit 1: Du öffnest die Webseite oder die App von Eversport und suchst „divali yoga Mülheim“. Du bekommst den Kursplan unter „Klassen“ angezeigt und wählst deine Yogaklasse aus. Danach wirst du weitergeleitet zur Buchung. Dann musst du nur noch die Zahlungsart auswählen (Einzelkarte, Karte, Schnuppern etc.). Zusätzlich ist noch anzugeben, dass du die Datenschutzerklärung akzeptierst. Dann bekommst du direkt eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung von Eversport über die gebuchte Leistung (bei Neukauf von Karten). Wenn du eine noch gültige Karte von uns hast (Karten verlängern sich um 9 Wochen wegen der Schließung des Studios), gebe unter Produktkauf bitte einfach 0,-€ an. Komme mit deiner Karte ins Studio und wir stempeln diese weiter ab, bis sie verbraucht ist.

Möglichkeit 2: Öffne die Seite www.divali-yoga.de/Kursplan. Dort klickst du die gewünschte Klasse an und du wirst weitergeleitet zur Buchung. Dann musst du nur noch die Zahlungsart auswählen (Einzelkarte, Karte etc.). Zusätzlich ist noch anzugeben, dass du die Datenschutzerklärung akzeptierst. Dann bekommst du direkt eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung von Eversport über die gebuchte Leistung (nur bei Neukauf von Karten).

Möglichkeit 3: Falls du keine Möglichkeit hast, Eversport zu nutzen, kannst du dich auch weiterhin per E-Mail über info@divali-yoga.de für die Yogaklassen anmelden.

4. Wenn du eine Buchung stornieren möchtest:

Möglichkeit 1: Du öffnest die Webseite von Eversport, gehst auf deine Daten bzw. deine Buchungen (oben rechts steht dein Name). Suche die entsprechende Klasse aus und du kannst mit einem Klick stornieren. Danach bekommst du eine E-Mail-Bestätigung über die getätigte Stornierung.

Möglichkeit 2: Öffne die Seite www.divali-yoga.de/Kursplan. Du gehst auf deine Daten bzw. deine Buchungen (oben rechts steht dein Name). Suche die entsprechende Klasse aus und du kannst mit einem Klick stornieren. Danach bekommst du eine E-Mail-Bestätigung über die getätigte Stornierung.

Bitte beachte: Eine **Stornierung** eines/r gebuchten Kurses/Klasse ist **bis 10 Stunden vor Beginn des Kurses kostenfrei möglich!**

5. Wenn du eine Karte kaufen möchtest:

Nach dem Einloggen gehst du auf „Preise“ und kannst das von dir gewünschte Produkt auswählen. Du wirst dann direkt zum Zahlungsvorgang weitergeleitet. Deine Buchungs-Karte wird digital hinterlegt und deine Buchungen entsprechend berücksichtigt. Dir wird bei jeder Buchung angezeigt, wieviel noch auf der Karte frei ist.

Da diese Neuerung eventuell einige Zeit in Anspruch nehmen wird, bis alles reibungslos läuft, bitten wir um euer Verständnis und eure Mithilfe.

Herzlichen Dank und Namasté,
eure Katrin, Sabine und das gesamte divali yoga-Team